

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO ČISTÍRNÝ A PRÁDELNÝ

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- 1) Vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem se řídí občanským zákoníkem číslo 89/2012 Sb. Ve znění pozdějších platných předpisů.
- 2) Čištění nebo praní jsou považovány za úpravu věci, kterou provádí zhotovitel na základě objednávky objednatele.
- 3) Vady zjevné jsou takové vady, které lze běžnou (obvyklou) pozorností objevit (např. díry, rozpárané švy, nadměrně odřené části apod.) Není-li na přejímacím dokladu (potvrzení objednávky) nic uvedeno, má se za to, že na přejímané věci se zjevná vada nevyskytuje.
- 4) Vady skryté jsou takové vady, které nelze běžnou pozorností objevit (např. nižší stálobarevnost nebo vyšší srážlivost, nežli je stanoveno v technických normách nebo než je obvyklé, nevyhovující odolnost knoflíků nebo zdobících prvků v čistícím nebo pracím médiu, které je předepsáno výrobcem formou symbolu ošetřování, všitého do výrobku apod.)

Článek 2

Odpovědnost za vady úpravy

- 1) Zhotovitel odpovídá za vady, které má provedená úprava při převzetí věci objednavatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době.
- 2) Zhotovitel odpovídá také za vady, jejichž příčinou je vadnost věci, která má být upravena, či nevhodnost pokynů objednavatele, jestliže ho na vadnost či nevhodnost pokynů neupozornil. Vadností věci jsou míněny vady zjevné.
- 3) Trvá-li objednavatel přes upozornění zhotovitele na vady věci nebo nevhodnost pokynů pro úpravu na svých požadavcích a zhotovitel nevyužije práva na neuzavření nebo odstoupení od smlouvy, zhotovitel úpravu provede, a to na základě písemně sjednaných podmínek. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za vady ani škody, které v důsledku vadné věci nebo nevhodných pokynů na věci vzniknou.

Článek 3

Převzetí věci k úpravě

- 1) Není-li úprava provedena na počkání, zhotovitel je povinen vydat objednavateli písemné potvrzení o převzetí objednávky. Potvrzení musí obsahovat označení věci, druh věci, cenu a dobu jejího provedení.
- 2) Podmínky úpravy, sjednané podle čl. 2 odstavce 3) jsou dohodnuty písemnou formou a vztahují se vždy pouze na objednávku nebo věc, uvedenou v těchto podmínkách.

Článek 4

Reklamace vad

- 1) Objednavatel uplatňuje svůj nárok z odpovědnosti za vady formou reklamace. Právo uplatňovat reklamaci má pouze objednavatel.
- 2) Reklamace je uplatněna vytknutím vady (popsáním projevu vady) a uplatnění nároku (požadavku), vyplývajícího z odpovědnosti za tuto vadu.

- 3) Zhotovitel je povinen vydat objednavateli potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání, popř. o jiném způsobu vyřízení reklamace v dohodnuté lhůtě (zpravidla do 30 dnů).
- 4) Záruční doba je 5 pracovních dní od převzetí zakázky. Vady zjevné je nutno reklamovat okamžitě při převzetí zakázky. Práva z odpovědnosti za vady zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Článek 5

Nároky z odpovědnosti za vady

- 1) Jde-li o vadu odstranitelnou má objednavatel právo na bezplatné odstranění vady, a to nejdéle v dohodnuté lhůtě.
- 2) Nelze-li vadu odstranit nebo neodstraní-li ji zhotovitel v dohodnuté lhůtě, anebo vyskytne-li se vada znovu, má objednavatel právo na zrušení smlouvy nebo na přiměřené snížení ceny úpravy a příp. na náhradu škody dle čl.7.
- 3) Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vzniká (viz. čl. 7).

Článek 6

Převzetí upravené věci

- 1) Objednatel je povinen vyzvednout si upravenou věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy úprava měla být provedena. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění.
- 2) Nevyzvedne-li si objednavatel upravenou věc ve lhůtě do šesti měsíců ode dne, kdy byl povinen ji vyzvednout, má zhotovitel právo věc prodat.
- 3) Pokud objednavatel ztratí písemné potvrzení o převzetí objednávky, není zhotovitel povinen vyhledat údaj o potvrzení ve své evidenci. V případě, že toto provede, uhradí objednavatel úhradu nákladů za tuto činnost.

Článek 7

Odpovědnost za škodu

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu, způsobenou poškozením, ztrátou nebo zničením věci, kterou převzal od objednavatele k provedení úpravy, ledaže by ke škodě došlo i jinak, tj. v případě, kdyby ke škodě došlo i tehdy, jestliže by zhotovitel věc nepřevzal. Zhotovitel odpovídá též za škodu, která vznikla z vady upravené věci.
- 2) Škodu hradí zhotovitel v penězích. Na základě žádosti objednatele, a je-li to možné nebo účelné, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 3) Při určení výše škody se vychází z ceny věci v době poškození (obecné vady), tj. s přihlédnutím k jejímu opotřebení, stáří a vadám.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Tento reklamační řád platí pro provozovny a smluvní sběrný firmy JAS SLUŽBY, s.r.o., IČO: 03464628, Jana Masaryka 4669/22, Jihlava.
- 2) Reklamační řád nabývá na účinnosti dnem 1. 2. 2020.